



## ضمانت نامه محصولات Just Mobile

### پوشش گارانتی

Just Mobile تمامی محصولات خود را ضمانت می‌کند که در طول دوره گارانتی، عاری از هرگونه خطا و نقص پیش آمده در حین تولید باشند. طول دوره گارانتی، یک سال بعد از تاریخ خرید خواهد بود. شماره سریال گارانتی محصولاتی که شامل گارانتی می‌شوند، روی جعبه محصول قرار گرفته است. اگر اثبات شود محصولی در طول دوره ضمانت و تحت استفاده معمول، دچار نقص شده است، Just Mobile محصول را تعمیر یا تعویض خواهد کرد. بعد از اتمام دور ضمانت، کاربر موظف به پرداخت هزینه قطعات و تعمیر خواهد بود.

### تعریف دوره گارانتی

به منظور حفاظت از حقوق خود، لطفا محصول خود را بعد از خرید به صورت آنلاین ثبت کنید و حتما رسید خرید را پیش خود نگهدارید. رسیدگی به خواسته شما بدون رسید خرید ممکن نخواهد بود. در صورتی که رسید خرید در هنگام درخواست سرویس، ارائه نشود، دوره ضمانت از تاریخ خروج محصول از کارخانه محسوب می‌شود.

### محدودیت‌ها

این ضمانت‌نامه، خسارت‌های ناشی از حوادث، زوال طبیعی، استفاده نادرست و نگهداری نامناسب از محصول، استفاده صنعتی و نصب ناصحیح را پوشش نمی‌دهد. همچنین این ضمانت‌نامه، فقط محصول اصلی را پوشش می‌دهد و گم شدن لوازم جانبی مثل کابل، متعلقات جعبه یا دفترچه دستورات را شامل نخواهد شد.

قطعات معیوب جدا شده از محصول در طول سرویس، جزو دارایی‌های Just Mobile محسوب خواهند شد. Just Mobile این حق را برای خود محفوظ می‌داند که از قطعات نو یا تعمیری در سرویس محصولات خود استفاده کند.<sup>۱</sup>

<sup>۱</sup> متن فوق دقیقاً ترجمه شرایط گارانتی جاست موبایل می‌باشد.