



ضمانت نامه محصولات LaCie

شرایط عمومی

شرکت LaCie خدمات پس از فروش و پشتیبانی بی نظیری را در اختیار مشتریان خود قرار می دهد. سیاست های ضمانت ۱، ۲ و ۳ ساله شرکت ما شامل منابع جامع و کامل تحت وب، پشتیبانی فنی کارشناسان و پوشش جهانی برای تعمیر و یا تعویض محصولات می شود. برای اطلاع و استفاده از مزایای ضمانت نامه محصولات LaCie می توانید از طریق آدرس www.lacie.com/support و با بخش پشتیبانی شرکت تماس حاصل کنید. در این آدرس خدمات آنلاین و اطلاعات تماس در اختیار شما قرار خواهد گرفت. در صورت مراجعه حضوری به نمایندگی های ما می توانید از راهنمایی های آنها نیز استفاده کنید.

نوع ضمانت نامه های استاندارد ما به محصولی که خریداری می کنید بستگی دارد. برای بررسی وضعیت ضمانت محصول و شرایط آن می توانید به آدرس اینترنتی www.lacie.com/support مراجعه کرده و شماره سریال محصول خود را وارد کنید. اگر هیچ اطلاعاتی در زیر نام محصول شما قید نشده بود به آن معنی است که ضمانت نامه شما منقضی شده است.

قوانین و ضوابط ضمانت نامه مدت دار LaCie

شرکت LaCie تضمین می کند که محصول خریداری شده تا ۱، ۲ و ۳ سال آینده (به محصول خریداری شده بستگی دارد) در بدنه و نحوه عملکرد خود عاری از هرگونه عیب و نقص باشد. تاریخ این ضمانت از زمانی که محصول به دست مشتری برسد آغاز خواهد شد. در صورت مشاهده هرگونه خرابی در محصولی که توسط ضمانت نامه فوق پوشش داده می شود LaCie موظف است (الف) بدون هیچ هزینه ای محصول را تعمیر یا تعویض کند. در صورتی که محصول یادشده غیرقابل تعمیر بوده و نمونه مشابه نیز موجود نباشد (ب) مبلغ پرداخت شده قابل استرداد است. با خواندن این متن شما موافقت می کنید که محصول جایگزین ممکن است از سری جدید یا بازتولید همان سری قبلی باشد. برای دریافت مبلغ یا نمونه جایگزین باید محصول خود را در طول زمان پوشش ضمانت نامه به شرکت بازگردانید. محصول مرجوعی باید موارد رو به رو را به همراه داشته باشد: (۱) یک کپی از فاکتور خرید را برای تأیید ضمانت؛ (۲) برگه مربوط به تعداد دفعات تعویض دستگاه؛ (۳) نام، نشانی و شماره تلفن کاربر؛ (۴) یک کپی از برگه تأیید شماره سریال دستگاه که اصل بودن تاریخ ضمانت و نمایندگی فروش را تأیید کند و (۵) شرح مشکل محصول. پرداخت تمامی هزینه های حمل و نقل محصول مرجوع شده بر عهده مشتری است. محصول باید از طریق فروشنده اصلی به شرکت LaCie فرستاده شود. این



ضمانت‌نامه تنها مشکلات سخت افزاری محصولات LaCie را پوشش می‌دهد. نرم افزارها، صداها، تصویرها و کتابچه‌های راهنمایی که به همراه هر محصول عرضه می‌شوند به موجب توافق‌نامه‌ای جداگانه ضمانت شده اند.

در صورت استفاده نادرست از محصول، آسیب دیدگی در حادثه، تحت فشار قرار گرفتن، نصب برنامه‌هایی که توسط شرکت LaCie تأیید نشده‌اند، خط خوردگی و یا مخدوش شدن شماره سریال دستگاه، ضمانت به محصول تعلق نخواهد گرفت.

شرکت LaCie به غیر از ضمانت‌نامه مدت داری که در بالا به آن اشاره شد در حال حاضر هیچ نوع ضمانت‌نامه دیگری را برای محصولات فروخته شده نخواهد پذیرفت. حتی ضمانت‌نامه های ویژه، قانونی و ضمنی نظیر ضمانت‌نامه باقابلیت خرید و فروش نیز تخلف محسوب شده و شرکت LaCie آن ها را پوشش نخواهد داد. ضمانت‌نامه شرکت LaCie شامل ماهیت محصول نمی شود. (۱) نحوه عملکرد محصول، (۲) مناسب بودن یا نبودن محصول برای نیاز مشتری، (۳) بدون غلط بود دفترچه راهنما یا (۴) اطلاعات از دست رفته بر عهده مشتری بوده و شرکت LaCie هیچ مسئولیتی در قبال آن ها بر عهده ندارد. خواندن این متن به منزله آن است که مشتری از خطرهای احتمالی عملکرد محصول آگاه بوده و آن ها را پذیرفته است. ضمانت و ضوابط اشاره شده در بالا در اختیار شرکت LaCie بوده و در صورت بیان شفاهی یا کتبی، صریح یا ضمنی نیز اعتبار خواهد داشت.

محدودیت ها و استثنایها

این ضمانت‌نامه مدت دار تنها شامل قطعات سخت افزاری شرکت LaCie خواهد شد که با نام تجاری «LaCie»، علامت تجاری و لوگوی منتسب به آن شناخته می شود. این ضمانت‌نامه به هیچ عنوان قطعات سخت افزاری دیگر شرکت ها و نرم افزارهایی که در کنار محصولات LaCie عرضه می‌شوند را پوشش نمی‌دهد. ممکن است سازندگان، تأمین کنندگان، توزیع کنندگان و یا فروشندگان ضمانت‌نامه‌های خود را به مصرف کننده ارائه کنند اما شرکت LaCie تاکنون و با توجه به ضوابط قانونی تنها محصولات منتسب به خود را پوشش می‌دهد. نرم افزارهایی تحت عنوان LaCie و یا بدون آن به همراه محصولات این شرکت عرضه می‌شوند، تحت پوشش ضمانت‌نامه فوق الذکر قرار نخواهند گرفت. برای اطلاع از حق و حقوق خود می توانید به توافق نامه صدور مجوز نرم افزار مربوطه رجوع کنید.

شرکت LaCie به هیچ عنوان وقفه در عملکرد دستگاه و یا بروز هرگونه خطای سیستمی را تضمین نمی‌کند. مسئولیت خسارت ناشی شده از استفاده نادرست و عمل نکردن به دستورالعمل های مربوطه بر عهده کاربر بوده و به شرکت LaCie مربوط نمی شود.



ضمانت نامه LaCie شامل موارد ذیل نخواهد شد:

(۱) قطعات مصرفی، مگر اینکه خسارت وارد شده به دلیل نقص در عملکرد و یا ساخت این قطعات رخ داده باشد، (۲) خسارت های ظاهری نظیر خط و خش، خم شدگی و یا شکستگی قطعات پلاستیکی (۳) خسارت هایی که توسط محصولات دیگر شرکت ها بر محصولات LaCie وارد می شود (۴) خسارات ناشی از حوادث، استفاده نادرست، تحت فشار قرار دادن، سیل، زلزله، آتش سوزی و دیگر علل خارجی (۵) خسارت هایی که به دلیل استفاده از محصولات LaCie در خارج از چارچوب تعریف شده رخ می دهند (۶) خسارت هایی که به هنگام سرویس محصول (نظیر به روزرسانی یا ارتقاء) توسط افراد متفرقه و تأیید نشده توسط شرکت LaCie صورت می گیرد (۷) استفاده از محصول یا قطعه ای تأیید نشده توسط شرکت LaCie برای افزایش کارایی محصول (۸) خط خوردگی و یا مخدوش شدن شماره سریال محصولات LaCie. هیچ یک از فروشندگان، نمایندگان و کارمندان شرکت LaCie اجازه اصلاح، افزودن، پیوست دادن و به طور کلی تغییر این ضمانت نامه را ندارند.

هرگونه از بین رفتن و تخریب اطلاعات در هنگام استفاده از هارددیسک های LaCie بر عهده مشتری بوده و در هیچ شرایطی شرکت LaCie موظف به بازیابی و یا ترمیم اطلاعات نیست. به منظور جلوگیری از بین رفتن اطلاعات شرکت LaCie به شما پیشنهاد می کند همواره اطلاعات خود را در دو نسخه مجزا نگهداری کنید. برای مثال یک نسخه بر روی هارددیسک اکسترنال و نسخه دیگر بر روی هارد داخلی، یک هارددیسک اکسترنال مجزا و یا هر نوع حافظه ذخیره سازی دیگر. شرکت LaCie یک سری کامل از درایوهای CD و DVD را به شما پیشنهاد می کند که در صورت نیاز به اطلاعات بیشتر در رابطه با تهیه نسخه پشتیبان می توانید به وب سایت ما مراجعه کنید.

شرکت LaCie هیچ مسئولیتی در قبال خسارت های ناگهانی، غیرمترقبه و یا خسارت های غیرمستقیم ناشی از گذشت زمان را بر عهده ندارد. این خسارت ها ممکن است با نقض مفاد ضمانت نامه، بر اساس نظریه های قانونی، نظیر از دست دادن سود، از کارافتادگی، خسارت یا جایگزینی قطعات و تجهیزات و هرگونه هزینه برای بازیابی اطلاعات، برنامه ریزی یا بازتولید برنامه های ذخیره شده بر روی هارددیسک های ساخت شرکت LaCie به وجود آیند. حتی در صورتی که از این نوع خسارت ها در برگه اطلاعات و مشخصات دستگاه به شما هشدار داده شده باشد LaCie وظیفه ای برای جبران خسارت های به وجود آمده ندارد.

قوانین برخی کشورها و ایالت ها به شرکت های سازنده اجازه ابطال ضمانت نامه در صورت بروز خسارت های ضمنی یا غیرمترقبه فوق الذکر را نمی دهد. در این صورت محدودیت های فوق برای شما



صدق نخواهد کرد. این ضمانتنامه به شما حقوق قانونی را می‌دهد که این حقوق در هر ایالت و کشور متفاوت است.

باز کردن جعبه محصول، استفاده از آن و پر کردن فرم ثبت نام به منزله خواندن ضوابط و مقررات مفاد این توافقنامه و پذیرفتن آنها تلقی خواهد شد. علاوه بر این شما توافق می‌کنید که این توافقنامه‌ای واضح و روشن بوده و هیچ‌گونه دوگانگی و ابهامی در آن وجود ندارد. جایگزینی، لغو و یا هرگونه توافق جانبی به صورت کتبی یا شفاهی و باید بر اساس مفاد مندرج در این توافقنامه صورت گیرد.

اطلاعات ضمانتنامه و نحوه استفاده از محصول LaCie خود که به صورت مجزا در دفترچه راهنما آمده است را به دقت مطالعه کنید. شما می‌توانید از طریق ایمیل Sales.intl@lacie.com با ما ارتباط برقرار کنید.

خدمات در صورت خرابی محصول

در مواردی نادر ممکن است محصول LaCie خریداری شده کار نکند. ما در تلاش هستیم که احتمال بروز چنین مشکلاتی را به صفر برسانیم اما متأسفانه گاهی اوقات این‌گونه وضعیت‌ها به وجود می‌آیند. اگر حداکثر تا ۱۵ روز از تاریخ خرید محصول با مشکلی روبه‌رو شدید، کافی است آن را به فروشگاه‌ای که از آن خرید کردید مرجوع کنید. واضح است برای بازگرداندن محصول به مدرکی نظیر فاکتور خرید نیاز خواهید داشت.

هشدار به مشتری

به یاد داشته باشید قبل از مرجوع کردن هارددیسک LaCie و یا بازگرداندن آن برای تعمیر، از اطلاعات خود یک نسخه پشتیبان تهیه کرده و یا آنها را در جایی دیگر ذخیره کنید. شرکت LaCie هیچ ضمانتی پیرامون کامل بودن اطلاعات ذخیره شده شما پس از تعمیر نخواهد داشت. ما هیچ مقرراتی درباره بازبایی اطلاعات نداشته و نمی‌توانیم در قبال از دست رفتن اطلاعات هارددیسک LaCie شما پاسخگو باشیم. تمامی محصولات که به شرکت LaCie مرجوع می‌شوند باید داخل جعبه اصلی خود قرار گرفته و هزینه حمل و نقل آنها پرداخت شده باشد.^۱

^۱ متن فوق دقیقاً ترجمه شرایط گارانتی LaCie می‌باشد.