



ضمانت نامه محصولات Moshi

شرایط عمومی

تمامی محصولات تولید شده توسط موشی به مدت یک سال از تاریخ خرید، در برابر هرگونه نقص فیزیکی در مواد و پیش آمده در طول فرآیند ساخت، ضمانت می‌گردد.

ما هزینه‌های حمل و نقل، بیمه، گمرک و مالیات بازگشت کالا را پوشش نمی‌دهیم. اگر بعد از بررسی‌های صورت گرفته، مشخص شود محصول معیوب بوده یا در مراحل تولید آن نقصی وجود داشته‌است؛ ما با انتخاب خود و به صورت رایگان، محصول را تعمیر یا با محصولی مشابه و هم‌قیمت با آن تعویض خواهیم کرد. در صوتی که شرایط ذکر شده فراهم نبود، مبلغ پرداخت شده برای محصول به شما بازگردانده خواهد شد.

این ضمانت‌نامه، خسارت‌های ناشی از حوادث، استفاده نادرست و نگهداری نامناسب از محصول را پوشش نمی‌دهد؛ همچنین این موضوع شامل خسارات ظاهری ناشی از ساییدگی و پارگی هم می‌شود. اگر محصول به هرنحوی دستکاری شده باشد؛ ضمانت‌نامه باطل خواهد شد. ما این حق را برای خود محفوظ می‌دانیم که بدون تعهد به هیچ شخص حقیقی یا حقوقی، محصولات، لوازم جانبی یا مستنداتمان را در هر زمانی به روزرسانی یا اصلاح کنیم.

افزایش طول دوره ضمانت، به واسطه ثبت محصول

• شرایط کالاهای الکترونیکی

شما می‌توانید، طول دوره ضمانت را با ثبت محصول به بیش از یک سال افزایش دهید. با ثبت محصول در moshi.com/register دوره ضمانت محصولات الکترونیکی، صوتی، کابل‌های موشی برای ۳ سال و باتری‌ها و قاب‌های باتری‌دار برای ۲ سال از تاریخ خرید، معتبر خواهند بود. افزایش طول دوره ضمانت، با دریافت رسیدی از طریق ایمیلی به آدرس store@moshi.com تأیید خواهد شد. قوانین و شرایط نقض ضمانت‌نامه که در بالا، برای دوره ضمانت یک‌ساله توضیح داده شده بود؛ برای دوره ضمانت افزایش یافته هم، معتبر خواهد بود.

• شرایط کالای غیرالکترونیکی

ضمانت‌نامه کیف‌ها، قاب‌ها و سایر محصولات پلاستیکی موشی، با توجه به شرایط مشخص شده در ذیل بعد از ثبت محصول برای مدت زمان محدودی معتبر خواهد بود.



افزایش طول دوره ضمانت، با دریافت رسیدی از طریق ایمیلی به آدرس store@moshi.com تأیید خواهد شد. قوانین و شرایط نقض ضمانت‌نامه که در بالا، برای دوره ضمانت یک‌ساله توضیح داده شده بود؛ برای دوره ضمانت افزایش‌یافته هم، معتبر خواهد بود. این شرایط، دوره ضمانت محصول را از تاریخ خرید از سایت www.moshi.com یا نمایندگی‌های مجاز فروش، افزایش خواهد داد. مطمئن شوید که رسید خرید محصول را نزد خود داشته باشید یا عکسی از آن بگیرید تا در صورت گم شدن رسید، بتوانید از آن استفاده کنید.

• شرایط محافظ‌های صفحه نمایش

محافظ‌های صفحه نمایش موشی، به‌گونه‌ای طراحی شده‌اند که گوشی را در مقابل حوادث محافظت کنند. در هر صورت، حادثه اتفاق می‌افتد و این ضمانت‌نامه، خسارت‌های ناشی از اتفاقات روزمره را پوشش نمی‌دهد که شامل شکستن و خط و خش روی محافظ می‌شود. اگر محافظ صفحه نمایش **iVisor Glass** یا **AirFoil Glass** شما در طول استفاده، آسیب دید؛ ما پیشنهاد تعویض نامحدود با پرداخت ۱۰ دلار برای **iPhone 6/6S** و ۱۵ دلار برای **iPhone 6 plus/ 6S plus** را به شما می‌دهیم.

این پیشنهاد، بیمه‌نامه محافظ صفحه نمایش شما محسوب خواهد شد. محصول معیوب را نگهدارید و ایمیلی باضمیمه رسید خرید، به بخش پشتیبانی ما به آدرس support@moshi.com ارسال کنید تا مراحل جایگزینی محصول برای شما انجام شود.^۱

^۱ متن فوق دقیقاً ترجمه شرایط گارانتی موشی می‌باشد.