



شرایط ضمانت نامه محصولات tech21

این ضمانت نامه تمامی محصولات tech21 که از طریق وبسایت این شرکت یا از طریق نمایندگان مجاز خریداری شده است، را شامل می شود. تمامی محصولات tech21 در برابر نقص در مواد اولیه یا فرایند ساخت به طور کامل، ضمانت شده اند. کلیه محصولات شامل ضمانت یک ساله می شوند.

مرحله اول: گرفتن عکس از محصول

از محصول عکسی بگیرید که به وضوح نقص محصول را نشان دهد. همچنین از رسید خرید محصول نیز، عکس بگیرید.

مرحله دوم: درخواست گارانتی

به صفحه درخواست مشتریان ما بروید و فرم قرار داده شده در بخش 'Warranty/Replacements' را تا جایی که می توانید به صورت کامل پر کنید. لطفا مشکل محصول خود را به وضوح شرح دهید، نماینده فروشی که کالا را از آن خریداری کردید، مشخص کنید. (یا مشخص کردن tech21، اگر کالا را وبسایت خریداری کرده اید). سپس عکس های گرفته شده از محصول را بارگزاری کنید.

به منظور تایید خرید خود، اگر عکس محصول را طبق مرحله اول بارگزاری کرده اید، یا آن را به صورت مستقیم از وبسایت tech21 خریداری کرده اید؛ شماره سفارش اصلی خود را در صورت امکان، وارد کنید. زمانی که درخواست خود را ثبت کردید، به صورت خودکار ایمیل تأیید همراه با کد منحصر بفردی برای شما ارسال می شود. کمی بعد، ایمیل دومی از تیم ما دریافت می کنید.

نکات مهم:

- این ضمانت نامه، سایدگی و نواقصی که در طول استفاده معمول از محصول پیش می آید را شامل نمی شود.
- این ضمانت نامه، حوادث پیش آمده برای دستگاه را که در نتیجه استفاده از محصولات tech21 اتفاق افتاده است را شامل نمی شود.
- tech21 مسؤلیتی در قبال حوادثی که به صورت غیرمستقیم به واسطه استفاده از محصولات tech21 پیش آمده است را ندارد.



- جایگزینی محصول تنها با ضمانت‌نامه ارائه شده در زمان خرید محصول، امکان پذیر خواهد بود و طول مدت زمان گارانتی، افزایش پیدا نخواهد کرد.
- اگر هرگونه مشکلی با محصول جایگزین خود داشتید؛ برای دریافت دوباره محصول جایگزین، باید کالای خراب را پس بفرستید.
- تأیید خرید، مدرکی است که به واسطه آن محصول خریداری شده از نماینده مجاز، در طول مدت مشخص شده شامل خدمات گارانتی می‌شود.
- لطفا در خاطر داشته باشید، که بازگرداندن هزینه خرید، شامل نمایندگان فروش خارجی نمی‌شود. برای اطلاعات بیشتر و آگاهی از قوانین بازگردانی محصول، به نماینده فروش مراجعه کنید.^۱

^۱ متن فوق دقیقاً ترجمه شرایط گارانتی تک ۲۱ می‌باشد. [لینک سایت](#)