



ضمانت نامه محصولات bluelounge

شرایط عمومی

محصولات خریداری شده از طریق وبسایت **bluelounge.com** تا ۳۰ روز بعد از تاریخ ارسال، قابلیت مرجوعی دارد. کالاهای مرجوعی باید در شرایط ایده آل و بسته بندی اصلی قرار داشته باشد. لطفا محصول خود را بعد از ثبت تیکت پشتیبانی مرجوع کنید.

امکان تعویض یا مرجوع کردن کالا از سایر فروشندگان، غیر از وبسایت **bluelounge.com** امکان پذیر نیست. البته، ما محصول معیوب را طبق قوانین گارانتی شرکت، تعویض خواهیم کرد. لطفا برای این منظور تیکت پشتیبانی خود را **bluelounge.com/help** ثبت کنید تا کارشناسان ما با شما تماس بگیرند.

برای مشتریان داخل کشور آمریکا

مشتری باید مقدمات بازگرداندن کالا را انجام دهد. هزینه حمل و نقل زمانی که محصول به شرکت رسید، به مشتری بازگردانده خواهد شد. توجه داشته باشید که هزینه حمل و نقل کالاهایی که شامل شرایط گارانتی نشود، بازگردانده نخواهد شد.

سیاست رضایت ۱۰۰ درصدی مشتری

دوست داریم به اندازه ای که ما از ساخت محصولاتمان لذت می بریم، شما هم همچین حسی را نسبت به استفاده از آنها داشته باشید. اگر محصولی که دریافت کرده اید، کار نمی کرد، معیوب بود یا در هر صورتی نسبت به آن رضایت نداشتید، می توانید آن را بازگردانید یا مبلغ کالا را دریافت کنید. هزینه کالا مطابق با مبلغی است که شما در هنگام خرید، پرداخت کرده اید. تنها هزینه حمل و نقل زمینی یا ارزش معادل آن بازگردانده خواهد شد. مبلغی برای مرجوع کالاهایی که هزینه حمل و نقل آنها رایگان هستند، عودت داده نخواهد شد.^۱

^۱ متن فوق دقیقا ترجمه شرایط گارانتی بلولانژ می باشد. [لینک سایت](#)