



## ضمانت نامه محصولات Delfy

### گارانتی محدود یکساله بر روی تمامی محصولات

تلاش ما در مجموعه دلفی بر آن است که محصولاتی تولید کنیم که انتظارات شما را برآورده سازد. بخشی از کوشش ما در ممکن ساختن این تعهد، استفاده از بهترین مواد اولیه شناخته شده و ساخت برپایه بالاترین استانداردها می باشد. ما گارانتی می کنیم که: تمامی محصولات دلفی یک سال از روز خرید از هرگونه عیب فیزیکی در مواد و ساخت، عاری خواهند بود تا زمانیکه طبق دستورالعمل های توضیح داده شده استفاده شوند.

این گارانتی موارد ناشی از حوادث، سؤاستفاده، مراقبت نامناسب و آسیب های سطحی معمولی، "ساییدگی و پارگی" محصول را پوشش نمی دهد. محصول در صورت هرگونه دستکاری از گارانتی خارج خواهد شد. ما حق تجدید نظر یا به روز رسانی محصول، ملحقات یا اسناد را بدون تعهد به اطلاع رسانی به افراد یا مؤسسات را برای خود محفوظ می داریم.

اگر محصول تحت استفاده روزمره درست عمل نکرد، لطفاً با واحد حمایت از مشتریان از طریق ایمیل [support@Delfy.com](mailto:support@Delfy.com) برای دریافت دستورالعمل برای بازگرداندن محصول آسیب دیده جهت بررسی تماس حاصل نمایید. لطفاً مدارک خرید محصول را ضمیمه نموده و در صورت امکان جهت ارسال از بسته بندی اصلی کالا استفاده نمایید؛ درخواست تعویض بدون مدارک خرید امکان پذیر نمی باشد. از رسید خود با دوربین یا موبایل عکس گرفته و نزد خود نگهداری نمایید. در صورت گم شدن و یا جابجاشدن رسید، تاریخ شروع گارانتی سه ماه پس از توزیع محصول در منطقه در نظر گرفته خواهد شد. هزینه حمل، بیمه، واردات، مالیات و سایر هزینه ها برای کالاهای برگشتی تحت پوشش گارانتی قرار نخواهد گرفت. اگر پس از بررسی مشخص گردد که کالا در مواد اولیه و یا ساخت معیوب می باشد ما به انتخاب خود آن را تعمیر و یا با نمونه مشابه قابل مقایسه که از نظر بازرگانی توجیه پذیر بوده، تعویض خواهیم نمود. تحت هیچ شرایطی مبلغ محصول عودت نخواهد شد.

این گارانتی در قبال دزدی و یا گم شدن محصول و یا اتفاقات ضمنی و ناشی پس از آن مسئولیتی نخواهد داشت و آن را پوشش نخواهد داد. این گارانتی به شما حقوق مشخصی خواهد داد. ممکن است به شما حقوق دیگری بر مبنای منطقه ای که در آن زندگی می کنید نیز داده شود. گارانتی دیگری در خصوص محصولات ما به شما داده نخواهد شد و ما هرگونه گارانتی، توضیح، قانون و عرف شامل گارانتی های ضمنی بازرگانی، تهیه شده جهت مصارف خاص، نقض غیر قانونی و یا براساس حکم



دادگاه یا استفاده تجاری دیگری را انکار می‌نماییم. این متن تنها به منزله جبران نقص شما و تنها و انحصاراً به منزله بدهی ما برای نقص در این گارانتی می‌باشد.

### برنامه جایگزینی محافظ صفحه شیشه ای شکسته دلفی (BGR)

محافظ صفحه شیشه ای دلفی ساخته شده که بادوام باشد و از دستگاه شما در برابر صدمات محافظت نماید. اگرچه حوادث ناشی از اتفاقات، تحت پوشش گارانتی محصول به دلیل قانون معمول "ساییدگی و پارگی" شامل شکستگی و ترک خوردگی محافظ صفحه نخواهد بود، اگر **AspidaGlass, SafiGlass, SafiGlass Plus** و یا **AspidaGlass Plus** شما در حال انجام وظیفه ترک خورد، ما به شما سه بار جایگزینی محصول فقط با نصف قیمت مصرف کننده را پیشنهاد می‌دهیم. شما می‌توانید به پیشنهاد ما بعنوان بیمه محافظ صفحه شیشه ای دلفی فکر کنید. محصول شکسته را نزد خود نگهدارید و مدارک خرید خود را به واحد حمایت از مشتریان ما به آدرس ایمیل **support@Delfy.com** ارسال نمایید و ما برای شما نحوه جایگزینی محصول را ارسال خواهیم نمود.

قابل استفاده تنها در آمریکا، کانادا و اتحادیه اروپا (حمل و راه اندازی در صورت امکان) برنامه جایگزینی محافظ صفحه شیشه ای دلفی در صورت موجود بودن انجام پذیر است. اگر برنامه جایگزینی به دلیل توقف تولید امکان پذیر نباشد، برابر ارزش کالای شما، توسط دلفی یا بصورت محصول قابل جایگزینی متفاوت و یا بصورت اعتبار در فروشگاه های آنلاین در بخش **Delfy's discretion** برای شما امکان خرید در نظر گرفته خواهد شد.<sup>۱</sup>

### شرایط خاص شرکت نقش

خدمات تعویض محافظ صفحه شیشه ای شکسته دلفی فقط در محل شرکت نقش قابل ارائه می‌باشد و مصرف کننده صرفاً هزینه ارسال کالای معیوب به شرکت را برعهده خواهد داشت.

<sup>۱</sup> متن فوق دقیقاً ترجمه شرایط گارانتی دلفی می‌باشد.