



## ضمانت نامه محصولات Fuse Chiken

قبل از تماس با ما جهت استفاده از خدمات گارانتی محصول مراحل زیر را انجام دهید:

۱. ممکن است قاب مورد استفاده، مانع از اتصال صحیح کابل به گوشی شما شده باشد. گوشی را از قاب خارج کنید و کابل را دوباره به آن اتصال دهید.
۲. از شارژر مخصوص **Apple** که همراه با محصول در اختیار شما قرار می‌گیرد استفاده کنید. ممکن است کابل با بعضی از شارژرهای شرکت‌های ثالث، سازگار نباشد.
۳. محل اتصال و درگاه دستگاه را چک کنید تا گرد و خاک و یا هر مانع دیگری مانع از اتصال صحیح کابل به دستگاه شما نباشد.

### شرایط ضمانت محصول

تمامی محصولات جدید **Fuse Chicken** در مقابل نقص در مواد اولیه و تولید، شامل دوره ضمانت محدود یک ساله از تاریخ خرید محصول می‌شوند. محصولات **TITAN, TITAN LOOP, TITAN M, TITAN LOOP M** و **ARMOUR CHARGE** از زمان خرید محصول شامل ضمانت مادام‌العمر خواهند شد. ما ضمانت می‌کنیم محصولی که شما دریافت می‌کنید عاری از هرگونه نقص در مواد اولیه و پیش آمده در فرآیند تولید باشد.

این ضمانت‌نامه، نقص در کالا ناشی از خراب شدن محصول توسط شما، هرگونه مشکل ناشی از استفاده ناصحیح و کاربرد نامناسب، شخصی‌سازی و یا تغییر در محصول را شامل نمی‌شود.

همچنین این ضمانت‌نامه، حوادث ناگهانی، خرابی‌های ناشی از تعمیر، تغییر یا جداسازی محصول توسط کاربر را پوشش نمی‌دهد. تنها سری محصولات **BOBINE** برای استفاده به‌عنوان پایه در نظر گرفته شده است. گارانتی **Fuse Chicken** محصولات شرکت‌های ثالث که تولیدات ما به آنها متصل شده‌اند را پوشش نمی‌دهد و هیچگونه خدماتی به آنها ارائه نخواهد داد.

متأسفانه، به دلیل افزایش محصولات تقلبی، ضمانت‌نامه **Fuse Chicken** تنها محصولاتی را شامل می‌شود که از فروشندگان رسمی ما خریداری شده باشند. برای تایید صلاحیت فروشندگان، می‌توانید قبل از خرید با ایمیل [support@fusechicken.com](mailto:support@fusechicken.com) تماس بگیرید.



## نکته مهم

محصولات **Fuse Chicken** تنها در رده کابل شارژ و لوازم جانبی موبایل قرار می‌گیرد و برای استفاده به عنوان کابل یدک‌کش، وسیله وزنه‌برداری و یا متوقف کننده اره‌برقی طراحی نشده‌است. تمام ویدئوها و یا عکس‌هایی که موارد استفاده‌های دیگری از محصول را نشان می‌دهد، تنها به منظور نمایش و تبلیغات صورت گرفته است و استفاده‌های اینچنینی شامل گارانتی نمی‌شود.

## مستندات

به منظور ثبت ادعای گارانتی برای محصولات اصلی **Fuse Chicken** تیم پشتیبانی ما ممکن است رسید خرید را از شما طلب کنند. اگر رسید یا سایر مستندات خرید موجود نبود، ممکن است از شما خواسته شود با هزینه خود، محصول مورد نظر را برای بررسی به دفتر اصلی شرکت ارسال کنید. به دلیل جعل‌های انجام شده از رسیدهای خرید آمازون، تمامی محصولات خریداری شده از آمازون باید برای گارانتی به شرکت ارسال شوند.

## تعمیر یا جایگزینی

**Fuse Chicken** تمامی محصولاتی که ثابت شود، نقص آنها در فرآیند تولید اتفاق افتاده است را تعمیر یا تعویض می‌کند. در صورت اتمام موجودی محصول شما ما آن را با محصولی برابر از لحاظ قیمتی جایگزین خواهیم کرد.<sup>۱</sup>

<sup>۱</sup> متن فوق دقیقاً ترجمه شرایط گارانتی فیوز چیکن می‌باشد. [لینک سایت](#)