



ضمانت نامه محصولات OtterBox و LifeProof

شرایط عمومی

کمپانی Otter و سایر شرکت های جهانی وابسته به آن مانند LifeProof ، محصولات تحت برند OtterBox و LifeProof را در مقابل هر گونه نقص موجود در مواد یا پیش آمده در طول فرآیند ساخت؛ به طول مدت یک سال از تاریخ خرید محصول توسط مصرف کننده، ضمانت می کند.

LifeProof و OtterBox هیچ گونه مسئولیتی در قبال گوشی های هوشمند یا هر وسیله ی دیگری که توسط شرکتی غیر از OtterBox و LifeProof ساخته شده است را ندارد و آنها را ضمانت نمی کند. اگر در طول مدت دوره ی ضمانت، ادعای معتبری در مورد نقص موجود در مواد یا پیش آمده در طول فرآیند ساخت، توسط ما دریافت شود؛ OtterBox و LifeProof موظف است (۱) محصول OtterBox و LifeProof مورد بحث را با استفاده از قطعات نو یا بازسازی شده تعمیر کند یا (۲) محصول OtterBox و LifeProof مورد نظر را با محصول نو یا بازسازی شده، تعویض کند. ما برای رده محصولات محافظ های صفحه شفاف خود (۱) فقط در صورتی ضمانت بالا را اعمال می کنیم که قاب محافظ صفحه شفاف، فقط و فقط روی یک دستگاه استفاده شده باشد و به هیچ وجه از روی آن جدا نشده باشد (۲) در صورت نصب ناقص قاب توسط مشتری، تنها برای یک بار محصول را تعویض خواهیم کرد (حباب های هوای به وجود آمده در هنگام نصب که ظرف مدت ۲۴ ساعت از بین نرود را هم شامل می شود). منظور از کلمه ی "بازسازی شده" در این گارانتی محدود، محصول یا قطعه ای است که مشخصا به ویژگی های اصلی آن بازگردانده شده باشد. در صورت نقص محصول، این موارد راه حال های اختصاصی شما خواهد بود. OtterBox و LifeProof این حق را برای خود محفوظ می دارد که هزینه ی مختصر جابه جایی و کارمزد را برای هر ادعای معتبر ضمانت، محاسبه کند.

محدودیت ها و استثناها

به جز موارد گارانتی محدود که صریحا در بالا توضیح داده شد یا موارد منحصر یا ممنوع شده توسط قانون حاکم ، OtterBox و LifeProof به صراحت؛ هرگونه و همه ی ضمانت نامه های صریح یا ضمنی دیگر را غیر معتبر می داند که شامل هرگونه ضمانت کیفیت، خرید و فروش یا طراحی شده برای یک هدف خاص می شود و شما به طور خاص موافقت کردید که OtterBox و LifeProof نباید در قبال نقص هر نوع از ضمانت ، بر روی هر یک از محصولات OtterBox و LifeProof که هرگونه آسیب های



خاص، جانبی، غیر مستقیم و تبعی دیده باشند؛ مسئول باشد. بدون محدود کردن اکثریت ادعاهای نقض شده ی پیشرو باید اضافه کرد که ضمانت نامه ی گارانتی محدود، تحت هیچ شرایطی جایگزینی یا هزینه ی هر وسیله ی الکترونیکی یا اموال شخصی - فارغ از اینکه محصول **LifeProof** و **OtterBox** باشد و یا نباشد را شامل نمی شود.

فرآیند تحویل محصول جدید

در طول مدت سی (۳۰) روز از انتشار محصول الکترونیکی جدیدی که **OtterBox** و **LifeProof** برای آن قاب تولید کرده ، همه ی درخواست های مرجوعی و/ یا ادعای ضمانت باید مستقیماً به فروشگاهه که مشتری، محصول **OtterBox** و **LifeProof** را از آن خریداری کرده است، ارجاع داده شود. **OtterBox** و **LifeProof** هیچ یک از درخواست های مرجوعی و/ یا ادعای ضمانت، در طول بازه ی زمانی بیشتر از ۳۰ روز را نمی پذیرد؛ به جز درخواست مشتری هایی که محصول **OtterBox** و **LifeProof** خود را مستقیماً از وب سایت OtterBox.com یا سایر وب سایت های کمپانی های مربوط به **OtterBox** و **LifeProof** خریداری کرده باشند.

چه مواردی برای اثبات خرید یا اثبات پوشش ضمانت، مورد نیاز است ؟

وقتی تقاضای ضمانت تعویض می کنید، ما به سندی برای تایید اعتبار خواسته ی شما، نیاز داریم. در این رابطه، ممکن است از شما بخواهیم، برای مثال ، تصویری از جعبه ی باز شده ی محصول را ارسال کنید، محصول خود را برای تایید پوشش ضمانت نامه بازگردانید ، تصویری از رسید خرید محصول را ارسال کنید یا برای ما هر مدرکی که اجازه می دهد؛ اعتبار پوشش ضمانت محصول مورد ادعای شما را تایید کنیم؛ فراهم کنید. ممکن است برای برخی از محصولات که پوشش ضمانت آنها مشروط به ثبت شان می باشد؛ همراه با محصول، ارسال بسته بندی محصول، متعلقات موجود در بسته بندی یا سایر موارد دیگر مورد نیاز باشد.^۱

برای محصولات ضدآب **LifeProof** همانطور که بر روی جعبه محصول نیز نوشته شده، می بایست اول به مدت ۳۰ دقیقه محصول در آب غوطه ور شده و در صورت سالم بودن از آن استفاده شود. ضمناً توجه داشته باشید در صورت نصب محافظ صفحه بر روی گوشی، محصول **LifeProof** دیگر آب بندی نشده و امکان دارد به گوشی شما صدمه وارد شود.

^۱ متن فوق دقیقاً ترجمه شرایط گارانتی آتریباکس و لایف پروف می باشد.