



## شرایط ضمانت نامه محصولات Parrot

### شرایط عمومی

شرکت Parrot تضمین می کند که محصول خریداری شده در بدنه و نحوه عملکرد خود عاری از هرگونه عیب و نقص باشد. تاریخ این ضمانت نامه از تاریخ خرید مشتری آغاز شده و تا یک سال اعتبار دارد. در صورت مشاهده هرگونه خرابی در محصول، که توسط مشتری وارد نشده باشد و ایراد مربوط به جنس محصول و خرابی پس از تولید بوجود آمده باشد بدون هیچ هزینه ای محصول را تعمیر یا تعویض کند. در صورتی که محصول یادشده غیرقابل تعمیر بوده و نمونه مشابه نیز موجود نباشد مدل دیگری به مشتری پیشنهاد می گردد. با خواندن این متن شما موافقت می کنید که محصول جایگزین ممکن است از سری جدید یا بازتولید همان سری قبلی باشد. محصول مرجوعی باید موارد زیر را به همراه داشته باشد: (۱) فاکتور خرید مشتری با تاریخ خرید برای تأیید ضمانت؛ (۲) ثبت در سیستم گارانتی (۳) شرح مشکل محصول. پرداخت تمامی هزینه های حمل و نقل محصول مرجوع شده بر عهده مشتری است. محصول باید از طریق فروشنده اصلی به شرکت Parrot فرستاده شود. این ضمانت نامه تنها مشکلات سخت افزاری محصولات Parrot را پوشش می دهد. نرم افزارها، صداها، تصویرها و کتابچه های راهنمایی که به همراه هر محصول عرضه می شوند به موجب توافقنامه ای جداگانه ضمانت شده اند.

در صورت استفاده نادرست از محصول، آسیب دیدگی در حادثه، تحت فشار قرار گرفتن، نصب برنامه هایی که توسط شرکت Parrot تأیید نشده اند، خط خوردگی و یا مخدوش شدن شماره سریال دستگاه، ضمانت به محصول تعلق نخواهد گرفت.

شرکت Parrot به غیر از ضمانت نامه مدت داری که در بالا به آن اشاره شد در حال حاضر هیچ نوع ضمانت نامه دیگری را برای محصولات فروخته شده نخواهد پذیرفت. حتی ضمانت نامه های ویژه، قانونی و ضمنی نظیر ضمانت نامه باقابلیت خرید و فروش نیز تخلف محسوب شده و شرکت Parrot آن ها را پوشش نخواهد داد. ضمانت نامه شرکت Parrot شامل ماهیت محصول نمی شود. (۱) نحوه عملکرد محصول، (۲) مناسب بودن یا نبودن محصول برای نیاز مشتری، (۳) بدون غلط بود دفترچه راهنما یا (۴) اطلاعات از دست رفته بر عهده مشتری بوده و شرکت Parrot هیچ مسئولیتی در قبال آن ها بر عهده ندارد. خواندن این متن به منزله آن است که مشتری از خطرهای احتمالی عملکرد محصول آگاه بوده و آن ها را پذیرفته است. ضمانت و ضوابط اشاره شده در بالا در اختیار شرکت Parrot بوده و در صورت بیان شفاهی یا کتبی، صریح یا ضمنی نیز اعتبار خواهد داشت.



## محدودیت ها و استثناها

این ضمانت نامه مدت دار تنها شامل قطعات سخت افزاری شرکت Parrot خواهد شد که با نام تجاری «Parrot»، علامت تجاری و لوگوی منتسب به آن شناخته می شود. این ضمانت نامه به هیچ عنوان قطعات سخت افزاری دیگر شرکت ها و نرم افزارهایی که در کنار محصولات Parrot عرضه می شوند را پوشش نمی دهد. ممکن است سازندگان، تأمین کنندگان، توزیع کنندگان و یا فروشندگان ضمانت نامه های خود را به مصرف کننده ارائه کنند اما شرکت Parrot تاکنون و با توجه به ضوابط قانونی تنها محصولات منتسب به خود را پوشش می دهد. نرم افزارهایی تحت عنوان Parrot و یا بدون آن به همراه محصولات این شرکت عرضه می شوند، تحت پوشش ضمانت نامه فوق الذکر قرار نخواهند گرفت. برای اطلاع از حق و حقوق خود می توانید به توافق نامه صدور مجوز نرم افزار مربوطه رجوع کنید.

شرکت Parrot به هیچ عنوان وقفه در عملکرد دستگاه و یا بروز هرگونه خطای سیستمی را تضمین نمی کند. مسئولیت خسارت ناشی شده از استفاده نادرست و عمل نکردن به دستورالعمل های مربوطه بر عهده کاربر بوده و به شرکت Parrot مربوط نمی شود.

## ضمانت نامه Parrot شامل موارد ذیل نخواهد شد:

(۱) قطعات مصرفی، مگر اینکه خسارت وارد شده به دلیل نقص در عملکرد و یا ساخت این قطعات رخ داده باشد، (۲) خسارت های ظاهری نظیر خط و خش، خم شدگی و یا شکستگی قطعات پلاستیکی (۳) خسارت هایی که توسط محصولات دیگر شرکت ها بر محصولات Parrot وارد می شود (۴) خسارت ناشی از حوادث، استفاده نادرست، تحت فشار قرار دادن، سیل، زلزله، آتش سوزی و دیگر علل خارجی (۵) خسارت هایی که به دلیل استفاده از محصولات Parrot در خارج از چارچوب تعریف شده رخ می دهند (۶) خسارت هایی که به هنگام سرویس محصول (نظیر به روزرسانی یا ارتقاء) توسط افراد متفرقه و تأیید نشده توسط شرکت Parrot صورت می گیرد (۷) استفاده از محصول یا قطعه ای تأیید نشده توسط شرکت Parrot برای افزایش کارایی محصول (۸) خط خوردگی و یا مخدوش شدن شماره سریال محصولات Parrot. هیچ یک از فروشندگان، نمایندگان و کارمندان شرکت Parrot اجازه اصلاح، افزودن، پیوست دادن و به طور کلی تغییر این ضمانت نامه را ندارند.

قوانین برخی کشورها و ایالت ها به شرکت های سازنده اجازه ابطال ضمانت نامه در صورت بروز خسارت های ضمنی یا غیرمترقبه فوق الذکر را نمی دهد. در این صورت محدودیت های فوق برای شما صدق نخواهد کرد. این ضمانت نامه به شما حقوق قانونی را می دهد که این حقوق در هر ایالت و کشور متفاوت است.



باز کردن جعبه محصول، استفاده از آن و پر کردن فرم ثبت نام به منزله خواندن ضوابط و مقررات مفاد این توافقنامه و پذیرفتن آن ها تلقی خواهد شد. علاوه بر این شما توافق می کنید که این توافقنامه ای واضح و روشن بوده و هیچ گونه دوگانگی و ابهامی در آن وجود ندارد. جایگزینی، لغو و یا هرگونه توافق جانبی به صورت کتبی یا شفاهی و باید بر اساس مفاد مندرج در این توافقنامه صورت گیرد.

### خدمات در صورت خرابی محصول

در مواردی نادر ممکن است محصول **Parrot** خریداری شده کار نکند. ما در تلاش هستیم که احتمال بروز چنین مشکلاتی را به صفر برسانیم اما متأسفانه گاهی اوقات این گونه وضعیت ها به وجود می آیند. اگر حداکثر تا ۱۵ روز از تاریخ خرید محصول با مشکلی روبه رو شدید، کافی است آن را به فروشگاهه ای که از آن خرید کردید مرجوع کنید. واضح است برای بازگرداندن محصول به مدرکی نظیر فاکتور خرید نیاز خواهید داشت.<sup>۱</sup>

---

<sup>۱</sup> متن فوق دقیقاً ترجمه شرایط گارانتی پروت می باشد. [لینک سایت](#)