



شرایط ضمانت نامه محصولات RHA

دستور العمل های ایمنی

برای جلوگیری از آسیب های شنوایی، قبل از استفاده از هدفون یا ایرفون مطمئن شوید که صدای منبع پخش موسیقی شما پایین باشد. زمانی که هدفون یا ایرفون را روی سر یا درون گوش خود قرار دادید؛ صدا را تا رسیدن به میزان مورد نظر، بالا ببرید. از گوش دادن به موسیقی با صدای بلند، برای دوره های طولانی مدت خودداری کنید چون امکان دارد باعث آسیب های دائمی شنوایی یا ناشنوایی کامل شود. در مواقعی که استفاده از هدفون یا ایرفون، خطرناک است، از آنها استفاده نکنید. برای مثال، در هنگام هدایت وسایط نقلیه، دوچرخه سواری، عبور از خیابان، یا هر فعالیت دیگری که نیاز به توجه کامل و حس شنوایی شما دارد. باید از اطراف خود به طور کامل آگاه باشید و از هدفون/ ایرفون مسؤلانه استفاده کنید.

شنوایی شما بسیار حساس است، بنابراین؛ لطفا مسؤلانه به موسیقی دلخواه تان گوش دهید. برای اطلاعات بیشتر لطفا سری به وب سایت بنیاد تحقیقات ناشنوایی بزیند www.drf.org

شرایط و ضوابط ضمانت نامه محصول :

محصول RHA خریداری شده توسط شما، تحت پوشش دوره ی ضمانت مشخص شده در جدول پایین می باشد. دوره ی ضمانت از تاریخ خرید محصول کاملاً نو و استفاده نشده توسط کاربر نهایی، از نماینده رسمی RHA آغاز می شود. لطفا رسید فروش را به منظور اثبات خرید، در نزد خود نگه دارید. در صورت عدم اثبات خرید، که باید مورد تایید RHA قرار گیرد؛ شما موظف به پرداخت تمام هزینه های تعمیرات انجام شده هستید. اثبات خرید، باید شامل مکان، تاریخ و نام محصول خریداری شده باشد.

ما تعهدات پذیرفته شده در ضمانت نامه را برای جبران هرگونه نقص در تولید، به صورت رایگان و با صلاحدید خود با تعمیر، تعویض قطعات مشخص و یا با تعویض کل محصول انجام خواهیم داد. هر قطعه ی معیوبی که در طول مدت دوره ضمانت از محصول جدا شود؛ جزوی از اموال RHA می باشد. در صورتی که امکان تعویض محصول و جایگزینی آن با محصول مشابه وجود نداشته باشد؛ RHA این حق را برای خود محفوظ می داند که محصول معیوب را با محصول قابل مقایسه با آن، تعویض کند.

لیست نمایندگی های رسمی RHA را می توان در وب سایت بین المللی مربوط به آن پیدا کرد، اما باید آگاه باشید که این لیست ها کامل نیستند. بنابراین قویا توصیه می شود؛ قبل از خرید از نمایندگی های ذکر نشده در لیست، با RHA در ارتباط باشید تا مطمئن شوید این نمایندگی ها مورد تایید RHA هستند.



Warranty coverage	RHA Products
36 months	T20i Black, T20i, T20, T10i, T10, CL750, MA350, MA450i, S500i, S500, MA600i, MA600, MA750i, MA750 CA200, SA950i, SA500, SA200, SA850, SA700 Couture
36 months (with registration)	Dacamp L1 (including cables), CL1 Ceramic (including cables)
12 months	MA150, MA200, Premium Stereo Cable
30 days	Replacement Ear Tips, Carry Cases

موارد زیر شامل ضمانت نامه توضیح داده شده در بالا نمی شود :

نقص های جزئی یا انحرافات موجود در کیفیت محصول که روی ارزش محصول یا نحوه ی استفاده ی در نظر گرفته شده برای آن، تاثیر نمی گذارد، هرگونه لوازم جانبی همراه محصول ، نقص های به وجود آمده در اثر استفاده ی نابجا (به عنوان مثال؛ خطاهای اجرایی، آسیب های مکانیکی، استفاده از ولتاژ نادرست). استفاده ی صحیح در راستای اهداف این ضمانت نامه، تحت شرایط مندرج در دستورالعمل های ایمنی برای استفاده از محصول تعریف شده است. نقص های به وجود آمده در اثر ساییدگی و پارگی، هر تغییر یا اصلاح محصولات RHA که توسط شما یا شخص ثالث انجام شده باشد؛ مگر اینکه RHA از قبل مجوز کتبی شامل ماهیت و مقدار تغییر یا اصلاح محصول، صادر کرده باشد، نقص هایی که خریدار در هنگام خرید محصول از آن مطلع بوده. همه ی مواردی که شامل ضمانت نامه می شوند، در صورت دستکاری محصول توسط افراد غیر مجاز یا تعمیرگاه ها، باطل خواهند شد.

موارد ادعایی دیگر که حقوق مطرح شده در شرایط و ضوابط مشخص شده را در برنگیرد؛ شامل ضمانت نامه نخواهد شد. مصرف کنندگان می توانند از حق قانونی خود در کشور مورد نظرشان که توسط شرایط و ضوابط این ضمانت نامه محدود نشده است، بهره ببرند؛ تا زمانی که شرایط ضمانت نامه توسط قوانین کشوری که محصول RHA توسط مصرف کننده، در آن خریداری شده، اجرا شود. مفاد کنوانسیون سازمان ملل متحد در مورد خرید و فروش بین المللی اجناس، از این قاعده پیروی نمی کند.



نحوه ی استفاده از ضمانت نامه :

اگر می خواهید از ضمانت نامه استفاده کنید، لطفا فرم رسیدگی مشتری را پر کنید . لطفا، تا آنجایی که می توانید اطلاعات مورد نیاز ما را تأمین کنید. به محض اینکه فرم مورد نظر را ارائه کردید، یکی از اعضای تیم RHA در طول مدت یک روز کاری ، در مورد موضوع مورد بحث با شما تماس خواهد گرفت. سپس به شما، شماره مرجعی ارائه خواهد شد که باید در همه مکاتبات بعدی از آن استفاده کنید. شاید لازم باشد ، عکس هایی از محصول و یا خود محصول را برای بررسی های بیشتر به ما برگردانید. شما باید شواهد مبتنی بر خرید خود را ارائه کنید، مانند شماره سفارش مرجع یا رسید خرید. شما مسئول پرداخت هزینه های جابه جایی کالا به مبدا هستید، آنچنان که مسئولیت هر گونه گم شدن یا آسیب دیدن محصول قبل از رسیدن به RHA نیز بر عهده ی شما خواهد بود. توصیه می کنیم از سیستم های حمل و نقلی استفاده کنید که به شما امکان رهگیری بسته را می دهد، مانند سرویس پست درجه یک سلطنتی یا سایر سرویس های پست ویژه. لطفا از بسته بندی مناسب محصول مطمئن شوید تا در طول فرآیند پست، آسیب نبیند. زمانی که محصول به دست ما رسید، آن را بررسی خواهیم کرد و در صورتیکه حائز شرایط لازم بود، فرآیند تعمیر یا تعویض محصول در طول مدت چهار روز کاری، انجام خواهد شد.^۱

^۱ متن فوق دقیقاً ترجمه شرایط گارانتی آراج ای می باشد. [لینک سایت](#)